

Formularz odstąpienia od umowy
(wypełnij i odeślij tylko w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość)

Filmowe Pszczoły Jolanta Senakiewicz
Józefa Czechowicza 9/18
02-495 Warszawa
729 970 897
kontakt@wypasieka.pl

.....
miejsowość i data

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

-
-
-
-
-

Dane kupującego (konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta):

Imię i nazwisko / nazwa:

Adres:

E-mail: Tel.:

Numer zamówienia / paragonu / faktury:

Data zakupu: **Data otrzymania towaru:**

Sposób zwrotu środków:

przelew na rachunek: (IBAN)

ten sam sposób płatności, którego użyłem(am) przy zakupie

Uwagi (opcjonalnie):

Prosimy odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w 14 dni od złożenia oświadczenia, na adres: **ul. Józefa Czechowicza 9/18, 02-495 Warszawa.**

Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

.....

Data i podpis Kupującego

KLAUZULA INFORMACYJNA — odstąpienie od umowy (art. 13 RODO)

1. **Administrator danych:** Filmowe Pszczoły Jolanta Senakiewicz, ul. Józefa Czechowicza 9/18, 02-495 Warszawa, NIP 5342703322, tel. 729 970 897, e-mail: kontakt@wypasieka.pl.
2. **Inspektor Ochrony Danych:** nie wyznaczono. Kontakt w sprawach danych: kontakt@wypasieka.pl.
3. **Cel przetwarzania:** przyjęcie i obsługa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, rozliczenie zwrotu świadczeń, korespondencja w sprawie zwrotu.
4. **Podstawy prawne:**
 - a) wykonanie umowy i rozliczenie jej rozwiązania — **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**,
 - b) wypełnienie obowiązków prawnych (ustawa o prawach konsumenta, podatki/księgowość) — **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**,
 - c) dochodzenie lub obrona roszczeń — **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.
5. **Zakres danych:** dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane transakcyjne (nr zamówienia/dowodu, daty), informacje o zwracanych towarach, rachunek do zwrotu środków (gdy dotyczy).
6. **Odbiorcy danych:** podmioty przetwarzające (Domena.pl sp. z o.o. — hosting; TaxToday Sp. z o.o. — księgowość; wsparcie IT) oraz niezależni administratorzy, gdy to konieczne (PayPro S.A. — płatności; operator logistyczny przy nadaniach). Aktualna lista: [/polityka/podwykonawcy](#).
7. **Przekazywanie poza EOG:** możliwe w związku z niektórymi narzędziami IT; stosujemy **SCC** i odpowiednie środki bezpieczeństwa; szczegóły na żądanie.
8. **Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do obsługi odstąpienia i rozliczeń, a następnie przez okres wymagany przepisami (co do zasady do upływu terminów **przedawnienia roszczeń** oraz **5 lat** dla dokumentacji księgowej).
9. **Prawa osoby, której dane dotyczą:** dostęp, kopia, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, **sprzeciw** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Żądania: kontakt@wypasieka.pl. Odpowiadamy nie później niż w **30 dni**.
10. **Skarga:** do Prezesa **UODO**, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. **Dobrowolność:** podanie danych jest dobrowolne, ale **niezbędne** do rozliczenia odstąpienia i zwrotu płatności; brak danych może to uniemożliwić.
12. **Zautomatyzowane decyzje / profilowanie:** nie stosujemy w tym procesie.